Rütter's ®
D.O.G.S.
DOG ORIENTATED GUIDING SYSTEM

Zentrum für Menschen mit Hund

BOCHOLT / AHAUS
Fuchsweg 3 | D-48683 Ahaus
Tel.: (0)25 61 - 866 05 20 | Fax: (0)25 61 - 866 05 22
r-raeckers@ruetters-dogs.de | www.ruetters-dogs.de

Beratung - Ausbildung - Training - Seminare

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Das Zentrum für Menschen mit Hund in Bocholt/Ahaus wird durch Karsten Räckers, Fuchsweg 3, 48683 Ahaus, vertreten.

I.

1. Das Ausbildungsangebot des Zentrums für Menschen mit Hund umfasst Einzel- sowie Gruppenstunden, basierend auf der von Martin Rütter entwickelten Trainingsphilosophie **D.O.G.S.** (Dog Orientated Guiding System), die sowohl die theoretische als auch praktische Unterweisung des Hundehalters in die Verhaltensweisen der Hunde beinhaltet. Es werden darüber hinaus Kenntnisse zu Sozialstrukturen, Aggressions- und Rudelverhalten, zu Hundehaltung, Ernährung, Erziehung und vieles mehr vermittelt.
2. Die Aufnahme des Hundes mit Besitzer in eine Gruppenstunde erfolgt nach Abstimmung mit dem **D.O.G.S.**-Coach. Das Vorliegen der Ausbildungsvoraussetzungen des Hundes für eine Aufnahme in die Gruppenstunde wird ausschließlich durch den **D.O.G.S.**-Coach festgestellt.
3. Die Auswahl des **D.O.G.S.**-Coaches für den jeweiligen Hund und Hundehalter erfolgt durch das Zentrum für Menschen mit Hund Bocholt/Ahaus.
4. Eine Unterrichtsstunde dauert 60 Minuten. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.
5. Der Unterricht erfolgt grundsätzlich zunächst auf dem vereinbarten Trainingsgelände.

II.

1. Für den Fall, dass die Ausbildung nicht am o. g. Ort durchgeführt wird, werden die Fahrtkosten nach gefahrenen Kilometern zusätzlich berechnet (ab 30 km 0,40 Euro pro gefahrenen Kilometer einfach).
2. Sagt der Kunde eine Unterrichtsstunde nicht mindestens 3 Tage vor Unterrichtsbeginn im Büro des Zentrums für Menschen mit Hund Bocholt/Ahaus ab, so hat der Kunde den vollen Stundensatz zu zahlen, gleich aus welchen Gründen er an der Wahrnehmung der Unterrichtsstunde verhindert ist.
Wird die Unterrichtsstunde 3 Tage vorher abgesagt, so wird vom Zentrum für Menschen mit Hund Bocholt/Ahaus 50 % des Stundensatzes an den Kunden rückerstattet oder ggf. für weitere Leistungen verrechnet.
3. Bei Vorträgen, Wochenendseminaren und Tagesseminaren erhält der Kunde 50 % des Preises erstattet, sofern er mindestens 4 Wochen vorher schriftlich abgesagt hat. Sagt ein Kunde nicht mindestens 4 Wochen vorher ab, wird das jeweilige Seminar bzw. der Vortrag voll berechnet.

III.

1. Der Kunde versichert, dass sein Hund geimpft, behördlich angemeldet und ausreichend haftpflichtversichert ist. Auf Verlangen hat der Kunde Impfpass, Anmeldebescheinigung und Police der Haftpflichtversicherung vorzuzeigen.
2. Darüber hinaus versichert der Kunde, dass sein Hund keine ansteckenden Erkrankungen hat.
3. Chronische Erkrankungen sind dem **D.O.G.S.**-Coach bei Ausbildungsbeginn mitzuteilen. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, den **D.O.G.S.**-Coach über Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes vor Aufnahme der ersten Unterrichtsstunde zu informieren.
4. Ebenfalls ist der **D.O.G.S.**-Coach vor Beginn der Unterrichtsstunde über die Läufigkeit einer Hündin zu unterrichten.
5. Der **D.O.G.S.**-Coach ist berechtigt, den Hund bei ansteckenden Krankheiten vom Unterricht auszuschließen.

IV.

1. Eine Haftung des Zentrums für Menschen mit Hund Bocholt/Ahaus für Körper– oder Sachschäden wird ausgeschlossen, es sei denn, es läge grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vor.
2. Der Kunde übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung des **D.O.G.S.**-Coaches handelt.
3. Soweit der Kunde durch den **D.O.G.S.**-Coach aufgefordert wird, seinen Hund von der Leine zu lösen, übernimmt der Kunde allein die Verantwortung hierfür. Der Kunde kennt die örtlichen Gegebenheiten.

V.

1. Die Anmeldungen zu Vorträgen, Tages-, Halbtags- oder Wochenendseminaren werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Da jeweils nur eine begrenzte Anzahl an
Teilnehmerplätzen zur Verfügung steht, kann nicht gewährleistet werden, dass jede Anmeldung bestätigt werden kann.
2. Im Interesse aller Seminarteilnehmer/Innen wird um pünktliches Erscheinen gebeten.
3. Die Teilnahme an einem Seminar geschieht auf eigene Gefahr und Verantwortung.

VI.

Der **D.O.G.S.**-Coach ist berechtigt, bei Nichtverträglichkeit einzelner Hunde untereinander, dem Kunden eine neue Gruppe zuzuweisen.

VII.

Der **D.O.G.S.**-Coach übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Ausbildungsziels. Die Ausbildung wird sich an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Hundes nach seiner Rasse, seinem Alter, seinem Geschlecht und seinen körperlichen Voraussetzungen orientieren.

VIII.

Rütter's ®
D.O.G.S.
DOG ORIENTATED GUIDING SYSTEM

Zentrum für Menschen mit Hund

BOCHOLT / AHAUS
Fuchsweg 3 | D-48683 Ahaus
Tel.: (0)25 61 - 866 05 20 | Fax: (0)25 61 - 866 05 22
r-raeckers@ruetters-dogs.de | www.ruetters-dogs.de

Beratung - Ausbildung - Training - Seminare

Der Kunde wurde ausführlich darüber belehrt, dass die durch das Zentrum für Menschen mit Hund gelehrten Ausbildungsmethoden nur bei konsequenter Umsetzung auch außerhalb der Unterrichtsstunden Erfolg haben.

IX.

Die Preisgestaltung obliegt dem Zentrum für Menschen mit Hund Bocholt/Ahaus. Preisrabatte einzelner Aktionen sind nicht miteinander kombinierbar.

X.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Videoaufzeichnungen, die das Zentrum für Menschen mit Hund von Hund und Halter erstellt, auf öffentlichen Veranstaltungen gezeigt werden dürfen. Sollte der Kunde nicht damit einverstanden sein, so kann er diesen Absatz entsprechend kennzeichnen.

XI.

Der Kunde beachtet, dass eigene Videoaufzeichnungen oder Fotoaufnahmen des Trainings nach **D.O.G.S.** nur nach Rücksprache mit dem **D.O.G.S.**-Coach erstellt werden dürfen. Ferner darf jegliches Audio-/ Videomaterial – sofern vorab genehmigt – nur für den privaten Gebrauch des Kunden genutzt werden.

XII.

Seminarunterlagen, die vom Zentrum für Menschen mit Hund ausgehändigt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung von Karsten Räckers nicht vervielfältigt oder verbreitet werden. Kein Teil der Unterlagen darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung von Karsten Räckers reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

XIII.

Mit seiner Unterschrift bestätigt der Kunde, die vorliegenden AGB gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

Datum: _____ Unterschrift: _____