

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Das Zentrum für Menschen mit Hund wird durch Iris Blitz, Weberstraße 1, 40764 Langenfeld, vertreten.

### **I.**

1. Das Ausbildungsangebot des Zentrums für Menschen mit Hund umfasst Einzel- sowie Gruppenstunden, basierend auf der von Martin Rütter entwickelten Trainingsphilosophie D.O.G.S. (Dog Orientated Guiding System), die sowohl die theoretische als auch praktische Unterweisung des Hundehalters in die Verhaltensweisen der Hunde beinhaltet. Es werden darüber hinaus Kenntnisse zu Sozialstrukturen, Aggressions- und Rudelverhalten, zu Hundehaltung, Ernährung, Erziehung und vieles mehr vermittelt.

2. Die Aufnahme des Hundes mit Besitzer in eine Gruppenstunde erfolgt nach Abstimmung mit dem D.O.G.S.-Coach. Das Vorliegen der Ausbildungsvoraussetzungen des Hundes für eine Aufnahme in die Gruppenstunde wird ausschließlich durch den D.O.G.S.-Coach festgestellt.

3. Die Auswahl des D.O.G.S.-Coaches für den jeweiligen Hund und Hundehalter erfolgt durch das Zentrum für Menschen mit Hund.

4. Eine Unterrichtsstunde dauert 60 Minuten. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.

5. Der Unterricht erfolgt grundsätzlich zunächst auf dem Trainingsgelände des Zentrums für Menschen mit Hund. In Einzelfällen kann die Ausbildung auch an hiervon abweichenden Orten stattfinden.

### **II.**

1. Die Vergütung für eine Einzelstunde beträgt 49,- Euro. Für eine Gruppenstunde werden pro Hund 21,- Euro berechnet. Der Kompakt-Intensivunterricht D.O.G.S. I und II kostet beim 2-Tagesprogramm 330,- Euro und beim 3-Tagesprogramm 420,- Euro. Preiserhöhungen behält sich das Zentrum für Menschen mit Hund ausdrücklich vor.

2. Für den Fall, dass die Ausbildung nicht am o.g. Ort durchgeführt wird, werden die Fahrtkosten nach Zeitaufwand zusätzlich berechnet.

3. Sagt der Kunde eine Unterrichtsstunde nicht mindestens 7 Tage vor Unterrichtsbeginn im Büro des Zentrums für Menschen mit Hund ab, so hat der Kunde den vollen Stundensatz zu zahlen, gleich aus welchen Gründen er an der Wahrnehmung der Unterrichtsstunde verhindert ist. Wird die Unterrichtsstunde 3 Wochen vorher abgesagt, so wird vom Zentrum für Menschen mit Hund 50 % des Stundensatzes an den Kunden rückerstattet, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10 %.

4. Bei Vorträgen, Wochenendseminaren und Tagesseminaren erhält der Kunde - sofern er mindestens 6 Wochen vorher schriftlich abgesagt hat – 50 % des Preises erstattet. Sagt ein Kunde nicht mindestens 6 Wochen vorher ab, wird das jeweilige Seminar bzw. der Vortrag voll berechnet.

### III.

1. Der Kunde versichert, dass sein Hund geimpft, behördlich angemeldet und ausreichend haftpflichtversichert ist.

Auf Verlangen hat der Kunde Impfpaß, Anmeldebescheinigung und Police der Haftpflichtversicherung vorzuzeigen.

2. Darüber hinaus versichert der Kunde, dass sein Hund keine ansteckenden Erkrankungen hat.

3. Chronische Erkrankungen sind dem D.O.G.S.-Coach bei Ausbildungsbeginn mitzuteilen. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, den D.O.G.S.-Coach über Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes vor Aufnahme der ersten Unterrichtsstunde zu informieren.

4. Ebenfalls ist der D.O.G.S.-Coach vor Beginn der Unterrichtsstunde über die Läufigkeit einer Hündin zu unterrichten.

5. Der D.O.G.S.-Coach ist berechtigt, den Hund bei ansteckenden Krankheiten vom Unterricht auszuschließen.

### IV.

1. Eine Haftung des Zentrums für Menschen mit Hund (des oder der D.O.G.S.-Coaches) für Körper –oder Sachschäden wird ausgeschlossen, es sei denn es läge grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vor.

2. Der Kunde übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung des D.O.G.S.-Coaches handelt und sich auf dem Schulungsgelände des Zentrums für Menschen mit Hund befindet.

3. Soweit der Kunde durch den D.O.G.S.-Coach aufgefordert wird, seinen Hund von der Leine zu lösen, übernimmt der Kunde allein die Verantwortung hierfür.

Der Kunde kennt die örtlichen Gegebenheiten. Der Kunde wurde auf die das Übungsgelände umgrenzenden, stets befahrenen Straßen ausdrücklich aufmerksam gemacht.

## **V.**

Der D.O.G.S.-Coach ist berechtigt, bei Nichtverträglichkeit einzelner Hunde untereinander, dem Kunden eine neue Gruppe zuzuweisen.

## **VI.**

Der D.O.G.S.-Coach übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Ausbildungszieles. Die Ausbildung wird sich an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Hundes nach seiner Rasse, seinem Alter, seinem Geschlecht und seinen körperlichen Voraussetzungen orientieren.

## **VII.**

Der Kunde wurde ausführlich darüber belehrt, dass die durch das Zentrum für Menschen mit Hund gelehrt Ausbildungsmethoden nur bei konsequenter Umsetzung auch außerhalb der Unterrichtsstunden Erfolg haben.

## **VIII.**

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Videoaufzeichnungen, die das Zentrum für Menschen mit Hund von Hund und Halter erstellt, auf öffentlichen Veranstaltungen gezeigt werden dürfen.

## **IX.**

Seminarunterlagen, die vom Zentrum für Menschen mit Hund ausgehändigt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung von Herrn Martin Rütter nicht vervielfältigt oder verbreitet werden. Kein Teil der Unterlagen darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung von Herrn Rütter reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

## **X.**

Mit seiner Unterschrift bestätigt der Kunde die vorliegenden AGB gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_